**Kontingenciaelmélet, ellenőrző kérdések**

**Egyszeres választás: n darab megadott válaszlehetőségből pontosan egy helyes**

1. Mivel egészítette ki Lawrence és Lorsch Burns és Stalker mechanikus illetve organikus szervezetre vonatkozó eredményei?

* **a szervezet különböző alrendszerei különböző típusú környezetekkel szembesülhetnek**
* 5 struktúratípust azonosítottak
* a szituáció nem determinálja a struktúrát
* a kontingenciaelmélet elrejti a hatalomgyakorlást

1. Burns és Stalker szerint …………. környezeti feltételek mellett a ……………… szervezeti struktúra működik hatékonyan.

* **dinamikus, organikus**
* stabil, organikus
* dinamikus, mechanikus
* stabil, egyszerű

**Többszörös választás: n darab válaszlehetőségből n darab a helyes**

1. A kontingenciaelmélet a szervezet külső környezetének struktúrára gyakorolt hatásának vizsgálata során az alábbiak közül mely tényezőket veszi figyelembe?

* **piaci környezet**
* **szervezetközi kapcsolatrendszer**
* **kulturális környezet**
* koordináció mechanizmusok
* a szervezet eredete
* hatáskörmegosztás

1. A kontingenciaelmélet a szervezet belső adottságainak struktúrára gyakorolt hatásának vizsgálata során az alábbiak közül mely tényezőket veszi figyelembe?

* **a szervezet eredete**
* **a szervezet mérete**
* **telepítési helyzet**
* jogi és politikai környezet
* természeti környezet
* munkamegosztás

**Egyszeres alternatív választás:**igaz/hamis

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kérdés | Igaz | Hamis |
| 1. A kontingenciaelmélet szerint a leghatékonyabb szervezeti forma a bürokrácia. |  | x |
| 1. A kontingenciaelmélet a legjobb gyakorlatot határozza meg. |  | x |
| 1. A kontingenciaelmélet alapján létezik általános érvényű hatékony szervezeti struktúra, melynek elérésére minden szervezetnek a környezeti tényezőktől függetlenül törekednie kell. |  | x |
| 1. A kontingencialista kutatók kezdetben csak egy-egy tényező vizsgálatával foglalkoztak, vagyis azt vizsgálták, hogy egy adott szituatív tényező hogyan hat a szervezeti struktúrára. | x |  |
| 1. Eredményesség alatt azt értjük, hogy a rendelkezésre álló erőforrások felhasználása optimális, gazdaságos módon történik-e, azaz hogyan alakul az input egységére jutó output mennyisége. |  | x |
| 1. Hatékonyság alatt azt értjük, hogy a rendelkezésre álló erőforrások felhasználása optimális, gazdaságos módon történik-e, azaz hogyan alakul az input egységére jutó output mennyisége. | x |  |
| 1. A piaci környezet változékonysága és komplexitása együttesen ad információt a piacon jellemző bizonytalanság mértékéről. | x |  |
| 1. A kritikák szerint a kontingenciaelmélet elrejti a hatalomgyakorlást. | x |  |
| 1. A kontingencialista kutatók módszertani nehézségekbe ütköznek akkor, amikor egy-egy tényező hatását más hatásoktól elkülönítve, izoláltan szeretnék mérni | x |  |
| 1. A kontingenciaelmélet kritikusai szerint a piac úgyis megsemmisíti a szuboptimálisan működő szervezeteket, ezért az elmélet hibás. |  | x |
| 1. A kontingenciaelméleti modell figyelmen kívül hagyja a szervezeti stratégia szerepét. |  | x |

**Szövegkiegészítés:** megadunk egy hiányos mondatot, illetve olyan szavakat/kifejezéseket, amelyeket a felhasználónak el kell helyeznie a mondat hiányos részein. A felsorolt szavak/kifejezések között lehetnek kakukktojások is, amelyek nem illeszkednek a mondatba.

1. A …………… meghatározása a következő: a szervezet személyi és tárgyi erőforrásainak összehangolása, optimális kombinálása az előre meghatározott célok megvalósítása érdekében.

* **szervezés**
* vezetés
* szervezet

1. A …………….. meghatározása a következő: eredményesen megvalósíttatni dolgokat a többi ember által, illetve velük együtt.

* **vezetés**
* szervezés
* szervezet

1. A …………………….. meghatározása a következő: olyan, emberek és tárgyak alkotta rendszer, amely tartós célt követ, formális struktúrával és célszerű szabályokkal rendelkezik.

* **szervezet**
* szervezés
* vezetés

1. A(z) ………………………………….. a szervezet jövőbeni céljaira és azok megvalósítási módjaira vonatkozó elképzelések összessége.

* **stratégia**
* struktúra
* eredményesség

1. A szervezet ………………......... azt mutatja meg, hogy a szervezet eléri-e az általa kitűzött célokat, illetve azok megfelelnek-e a környezet által támasztott elvárásoknak.

* eredményessége
* hatékonysága
* teljesítménye

**Halmazba rendezés:** leginkább az *egy a többhöz párosítós feladat*hoz hasonló elvű, de nem összekötős, hanem drag&drop típusú feladat. Megvalósítható egy az egyhez és több a többhöz típusúként is, bár jellemzően nem erre szoktuk használni.

1. Sorolja be a szervezet külső környezetéhez illetve belső adottságaihoz tartozó elemeket!

|  |  |
| --- | --- |
| külső környezet | piaci környezet |
|  | tudományos-technikai környezet |
|  | szervezetközi kapcsolatrendszer |
|  | kulturális környezet |
|  | jogi környezet és politikai környezet |
| belső adottságok | szervezeti méret |
|  | alapfolyamatok és információtechnológia |
|  | szervezet eredete |
|  | telepítési helyzet |
|  | tevékenységi kör |

1. Párosítsa össze a mechanikus illetve az organikus szervezet a jellemzőivel!

|  |  |
| --- | --- |
| mechanikus szervezet | kis szélességi tagozódás |
|  | standardizált munkafeladatok |
|  | erős centralizáltság |
|  | magas formális szabályozottság |
| organikus szervezet | a lapos szervezet |
|  | alacsony mértékű formális szabályozás |
|  | decentralizált döntéshozatal |
|  | magasan képzett munkavállalók alkalmazása |

1. **Nyílt végű kérdés, véleménybekérő kérdés:** Ide tetszőleges szöveget adhat meg a felhasználó, de a SkillToolkit ezt nem értékeli. A válaszok értékelése a fejlesztők, oktatók, projektfelelősök feladata.
2. Mutassa be a kontingenciaelmélet modelljét!
3. Mutassa be részletesen a szervezet külső környezetének jellemzőit!
4. Mutassa be részletesen a szervezet belső adottságát képező szituatív elemeket!